|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название проверки** | **Ожидаемый результат** | **Фактический результат** | **Примечание**  **(bag)** |  |
| **1** | **Проверить изменение в коде общего метода отправки бизнес-процессов** |  |  |  |  |
| 101 | Проверить, что в коде добавлен новый сервис Default для отправки сообщений. | Да |  |  | Доступ к коду тестирование «Методом белого ящика» |
| 102 | Проверить, что логика отправки сообщений в Default аналогична той, что в логике в I2CRM и Wazzup. | Да |  |  |
| 103 | Проверить, что все необходимые для отправки параметры и данные передаются, что: |  |  |  |
| 103.1 | Можно выбрать действие «Отправить сообщение в WhatsApp» | Да |  |  |
| 103.2 | Что можно ли указать, когда выполнить действия | Да |  |  |
| 103.3 | Можно, ли выбрать задержку | Да |  |  |
| 103.4 | Указывается ли канал отправки | Да |  |  |
| 103.5 | Можно ли выбрать сервис для отправки Default. | Да |  |  |
| 103.6 | Можно ли выбрать название канала. | Да |  |  |
| 103.7 | Можно ли выбрать на какие контакты отправлять сообщение | Да |  |  |
| 103.8 | Можно ли ввести текст сообщения | Да |  |  |
| 103.9 | Можно ли выбрать используемые параметры | Да |  |  |
| 103.10 | Есть ли возможность загрузки файла | Да |  |  |
| **2** | **Проверить настройку Default сервиса.** |  |  |  |  |
| 201 | Проверить, что новый сервис правильно подключен/интегрирован к CRM-системе. | Да |  |  |  |
| 202 | Проверить настройку API и корректность отправки запросов и получаемых ответов с сервера. |  |  |  |  |
| 202.1 | При выборе сервиса «Default», API должен возвращать ответы на наши запросы с данного сервиса.  На GET запрос, ответ приходит с URL сервиса Default. | Да |  |  |  |
| 202.2 | При нажатии на «СОХРАНИТЬ» отправляется POST запрос на создание бизнес-процесса.  Код ответа 201, в Response информация по созданному артефакту. | Да |  |  |  |
| 203 | Проверить, что в результате создается лог события в БД сделок. | Да |  |  | Есть к БД доступ |
| **3** | **Проверить отправку сообщений через сервис Default** |  |  |  |  |
| 301 | Проверить, сервис Default может быть выбран при настройке бизнес-процесса отправки сообщений. | Да |  |  |  |
| 302 | Проверить, что настройка бизнес-процесса для отправки сообщений в Default аналогична сервисам I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 303 | Проверить, что бизнес-процесс корректно передает параметры для отправки сообщения через сервис Default. Не выдается ошибки при отправке. | Да |  |  |  |
| 304 | Проверить корректность сообщений с параметрами из сделок. | Да |  |  |  |
| **4** | **Проверить бизнес-процесс для отправки сообщений в WhatsApp.** |  |  |  |  |
| 401 | Проверить настройку бизнес-процесса для отправки сообщения в WhatsApp через сервис Default для клиента с корректными контактными данными (номер телефона привязан к WhatsApp) |  |  |  |  |
| 401.1 | Проверить возможность «Выбора сервиса» - «Defauit» в окне настройки. | Да |  |  |  |
| 401.2 | Проверить возможность подгрузить канал и контакты отправки | Да |  |  |  |
| 401.3 | Проверить возможность ввода сообщения в окне настройки. | Да |  |  |  |
| 401.4 | Проверить возможность использования в сообщении параметров из сделки в тексте сообщения. | Да |  |  |  |
| 401.5 | Проверить возможность загрузить файл. | Да |  |  |  |
| 402 | Нажать на кнопку «Сохранить» окно настройки закрылось. | Да |  |  |  |
| 403 | Проверить корректную отправку сообщения на указанный номер телефона клиента. | Да |  |  |  |
| 404 | Проверить успешное получение выбранным клиентом сообщения | Да |  |  |  |
| 405 | Проверить корректность полученного сообщения с использованием параметров и данных клиента. | Да |  |  |  |
| 406 | Проверить создание лога данного события в событиях с выбранным клиентом. | Да |  |  |  |
| **5** | **Сравнение сервисов для отправки сообщений в WhatsApp в сервисах Default и I2CRM и Wazzup.** |  |  |  |  |
| 501 | Сравнить скорость отправки сообщений в сервисах. | Да |  |  |  |
| 502 | Сравнить, что функционал отправки сообщений аналогичен у сервисов. | Да |  |  |  |
| 503 | Сравнить корректность полученного сообщения в сервисах. | Да |  |  |  |
| **6** | **Проверка CRM-системы после настройки нового сервиса** |  |  |  |  |
| 601 | Проверить сервисы непосредственно связанные с бизнес-процессом передачи сообщений в WhatsApp, что работают без ошибок и сбоев. |  |  |  |  |
| 601.1 | Отправка сообщений WhatsApp с помощью сервисов I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 601.2 | Получение выбранным клиентом сообщения в WhatsApp с корректными данными с помощью сервисов I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 601.3 | Создание Лога данного события в сделке при отправке сообщения с помощью сервиса I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 602 | Проверить другие бизнес-процессы и функции CRM-системы, что интеграция не повлияла на их работу |  |  |  |  |
| 602.1 | Отправка сообщений в мессенджерах, почта и смс в сервисе I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 602.2 | Получение выбранным клиентом корректных сообщении в мессенджерах, почте и смс и с помощью сервисов I2CRM и Wazzup | Да |  |  |  |
| 602.3 | Корректный автоматический перевод клиента на следующие этапы сделки после интеграции сервиса Default | Да |  |  |  |
| 602.4 | Корректная работа бизнес-процессов: оплата, работа с клиентом завершена, отказ (добавление и настройка) после интеграции сервиса Default | Да |  |  |  |
| 603 | Проверить, что основная функциональность системы не затронута **после интеграции сервиса Default:** |  |  |  |  |
| 603.1 | Корректность создания клиента в базе. | Да |  |  |  |
| 603.2 | Ручной перевод клиента по всем этапам сделки. | Да |  |  |  |
| 603.3 | Корректную работу с бухгалтерской системой, например 1С (выставление счета) | Да |  |  |  |
| 603.4 | Возможность вывода документа на печать (Распечатать) | Да |  |  |  |
| 603.5 | Возможность осуществления звонка через CRM систему. | Да |  |  |  |
| 603.6 | Возможность добавить и сохранить комментарий | Да |  |  |  |
| 603.7 | Возможность перевести и сохранить информацию по сделке и клиенту в архив. | Да |  |  |  |
| **7** | **Документация:** |  |  |  |  |
| 701 | Обновить документацию CRM-системы с учетом внесенных изменений в код и настройки нового сервиса Default. | Да |  |  |  |
| **8** | **Отчеты:** |  |  |  |  |
| 801 | Составить отчет о проведенном тестировании, количестве выполненных тестов, количестве найденных ошибок, времени тестирования.  Сравнительная характеристика сервисов. Рекомендации. | Да |  |  |  |